

Të nderuar klient,

ne po ju informojmë se prodhuesi Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Zvicër, ka zbuluar një gabim teknik në produktet » **RUBINET DELIMANO FAUCET INSTANT PRO**«, modeli **KDR-5E-1**, numrat e porosisë **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843**. Gabimi teknik (shih foton e parë më poshtë) shkakton një ndryshim strukturor në dhomën e ngrohjes së produktit, si rezultat i së cilës një sasi minimale e ujit mund të hyjë në zonë me qark elektrik. Gabimi paraqet një rrezik serioz për shëndetin e konsumatorëve.

Prandaj, nëse keni blerë në Delimano, ju lutemi kontrolloni menjëherë të dhënat e saj të vendosur në pjesën e pasme të trupit të produktit. Nëse numri në rubinetin tuaj është **ORT20-002267** ose **ORT20-002268** ose **ORT20-002843**, **ju lutemi ndaloni menjëherë përdorimin e Produktit** dhe kthejeni tek ne, dhe ne do të rregullojmë rimbursimin e çmimit të blerjes.

Ju mund ta ktheni atë në dyqanin ku e keni blerë ose në rast se e keni blerë përmes kanaleve të tjera shitjes, ju lutemi kontaktoni shërbimin tonë të klientit në numrin: **044514492** ose në adresën e-mailit sherbimiklientit@topshop.al dhe së bashku do të organizoni hapat e nevojshëm për ndërrimin e tij. Shërbimet tona ndaj klientit janë në dispozicion nga e hëna – të dielë nga ora 9:00 deri në 21:00.

Ne e kemi hequr Produktin me numrat e sipërpërmendur të porosisë nga kanalet tona të shitjes.

Ju kërkohet ndjesë për shqetësimet dhe me mirësi ju kërkohet mirëkuptim tuaj.

Delimano Albania



