

Dragi kupci,

obavještavamo vas da je proizvođač Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Švicarska otkrio tehničku pogrešku na proizvodima »**DELIMANO digitalna Pro česma za zagrijavanje vode**«, model **KDR-5E-1**, brojevi serija **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843**. Tehnička greška (pogledajte prvu fotografiju ispod) uzrokuje strukturalnu promjenu u komori za grijanje, uslijed čega minimalna količina vode može ući u područje s električnim krugom. Pogreška predstavlja ozbiljan rizik za zdravlje potrošača.

Stoga, ukoliko ste kupili Delimano česmu, molimo vas da odmah provjerite njenu natpisnu ploču koja se nalazi na zadnjoj strani kućišta proizvoda. Ukoliko je broj na vašoj česmi **ORT20-002267** ili **ORT20-002268** ili **ORT20-002843**, **molimo vas da odmah prestanete koristiti proizvod i vratite nam ga**, a mi ćemo vam izvršiti naknadu kupoprodajne cijene.

Česmu možete vratiti u prodavnicu u kojoj ste je kupili ili u slučaju da ste je kupili putem kanala prodaje na daljinu, kontaktirajte našu Službu za reklamacije na broj telefona: 033 721 018 ili na e-mail: info@delimano.ba kako bismo zajedno dogovorili korake koje je potrebno da preduzmete. Naša Služba za korisnike je dostupna od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Uklonili smo proizvod sa gore navedenim serijskim brojevima iz svih naših prodajnih kanala.

Duboko se izvinjavamo na neprijatnosti i ljubazno vas molimo za razumjevanje.

Studio Moderna d.o.o. Bosna i Hercegovina



