

Уважаеми Клиенти,

С настоящото Ви информираме, че производителят Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Швейцария е открил техническа неизправност в продукта „**ДЕЛИМАНО НАГРЕВАТЕЛ ЗА ВОДА ДИГИТАЛЕН ПРО**“, модел **KDR-5E-1**, с номера на партиди **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843**. Техническата неизправност (вижте първата снимка по-долу) води до структурна промяна в нагревателната камера на продукта, в резултат на което влиза минимално количество вода в зоната, където е разположена електрическата верига. Тази неизправност представлява сериозен риск за здравето на потребителите.

Затова, в случай че сте закупили този продукт на Делимано, моля веднага проверете стикера, разположен върху задната част на корпуса на продукта, показващ експлоатационните му характеристики. Ако номерът на нагревателя е **ORT20-002267** или **ORT20-002268** или **ORT20-002843**, моля незабавно прекратете употребата на продукта, върнете го към нас и ние ще Ви възстановим покупната цена.

Можете да го върнете в магазина, откъдето сте го закупили, или в случай, че сте ползвали дистанционни канали за покупката, моля, свържете се с нашия отдел „Грижа за Клиента“: телефонен номер 02/ 8185151 или имейл [care.bg@studio-moderna.com](mailto:care.bg@studio-moderna.com), където ще бъдат предприети необходимите стъпки. Нашият отдел „Грижа за Клиента“ работи от понеделник до петък от 09:00 до 17:00 часа.

Продуктът с гореспоменатите номера на партиди вече е премахнат от нашите канали за продажба.

**Съжаляваме за причиненото неудобство и молим за разбиране от Ваша страна.**

Студио Модерна България ЕООД



**delimano** INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL PRO

Model No. KDR-52

Rated voltage: 220V-240V  
 Rated frequency: 50Hz  
 Rated water pressure: 0.1Mpa  
 Working pressure: 0.05-0.9Mpa  
 Waterproof grade: IPX4  
 IEC protection class: I  
 Rated power: 3300W

Manufacturer: Ningbo Soehn Feiyu Electrical Appliances Co., Ltd. 689 Jiyuan Road, Investment Venture Center, Yinzhou, Ningbo, Zhejiang, P.R.C. 315040, China

**delimano** INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL PRO

• Faucet and water heater in one  
 • Hot water in seconds  
 • Save energy, time and money

Hot water in seconds. Anywhere.

**ORIGINAL**

2020/08/22

---

PRO-CYFROWY PRZEPYWOVY PODGRZEWACZ WODY / No modelu: KDR-52-1 / Топкофиджа: 220-240V ~ 50 Hz, 3300 Вт, 1 класс безопасности / Model No. KDR-52 / Distributor: Studio Moderna Praha s.r.o., ul. Cihelny 9, 024677 Praha 2, Czech Republic / Производитель: Ningbo Soehn Feiyu Electrical Appliances Co., Ltd., 689 Jiyuan Road, Investment Venture Center, Yinzhou, Ningbo, Zhejiang, P.R.C. 315040, China / Дистрибутор: Studio Moderna s.r.o., Koidská 49, 021 08 Bratislava / http://www.facebook.com/Delimano

Product name: DELIMANO INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL PRO  
 ID: 11008660  
 Country of origin: P.R.C.  
 Trademark owner, importer to EU and distributor: TOP SHOP INTERNATIONAL SA, VIA AL MILINO 22, CH-6814 CADEMPINO, SWITZERLAND  
 Importer for RU / Импортёр в Россию: ООО «Студио Модерна» 109651, г. Москва, ул. Перерва, д. 11 стр. 23 эт. 2 пом. И/ком. 33, 33, Россия  
 PRODUCTION DATE: 2020YEAR08MONTH  
 Serial No.: 20201000  
**CRIT NO.: CRT20-60272**