

VAŽNO OBAVJEŠTENJE! Svim kupcima DELIMANO INSTANT DIGITALNE ČESME PRO!

Poštovani potrošači,

obavještavamo vas da je proizvođač Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Švajcarska otkrio tehničku grešku na proizvodima » **DELIMANO digitalna Pro česma za zagrijavanje vode** », model **KDR-5E-1**, serijski brojevi ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843. Tehnička greška (pogledajte prvu fotografiju ispod) uzrokuje strukturalnu promjenu u komori za grijanje, zbog čega minimalna količina vode može ući u područje sa strujnim kolom. Greška predstavlja ozbiljan rizik po zdravlje potrošača.

Zato, ukoliko ste kupili Delimano Instant digitalnu česmu, molimo vas da odmah provjerite njenu natpisnu ploču koja se nalazi na zadnjoj strani kućišta proizvoda. Ukoliko je broj na vašoj česmi **ORT20-002267** ili **ORT20-002268** ili **ORT20-002843**, **molimo vas da odmah prestanete koristiti proizvod i vratite nam ga**, a mi ćemo vam izvršiti naknadu kupoprodajne cijene.

Česmu možete vratiti prodavnici u kojoj ste je kupili ili u slučaju da ste je kupili putem kanala prodaje na daljinu, kontaktirajte našu Službu za potrošače na broj telefona 020 410 068 ili putem e-maila: info@top-shop.me , kako bismo dogovorili korake koje je potrebno da preduzmete. Naša Služba za potrošače je dostupna od ponedjeljka do petka, od 08:00h do 16:00h sati.

Uklonili smo proizvod sa gore navedenim serijskim brojevima iz svih naših prodajnih kanala.

Duboko se izvinjavamo zbog neprijatnosti i ljubazno vas molimo za razumijevanje.

Studio Moderna Crna Gora



