

VAŽNO OBAVEŠTENJE svim kupcima DELIMANO SLAVINE DIGITAL PRO!

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je proizvođač Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Švajcarska, otkrio tehničku grešku na proizvodima »DELIMANO SLAVINA DIGITAL PRO«, model KDR-5E-1, brojevi serija ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843 („Proizvod“). Tehnička greška (prikazana na prvoj slici dole), uzrokuje strukturne promene u komori za grejanje Proizvoda, usled čega minimalna količina vode može da uđe u područje sa električnim kolom. Ova greška predstavlja ozbiljan rizik po zdravlje potrošača.



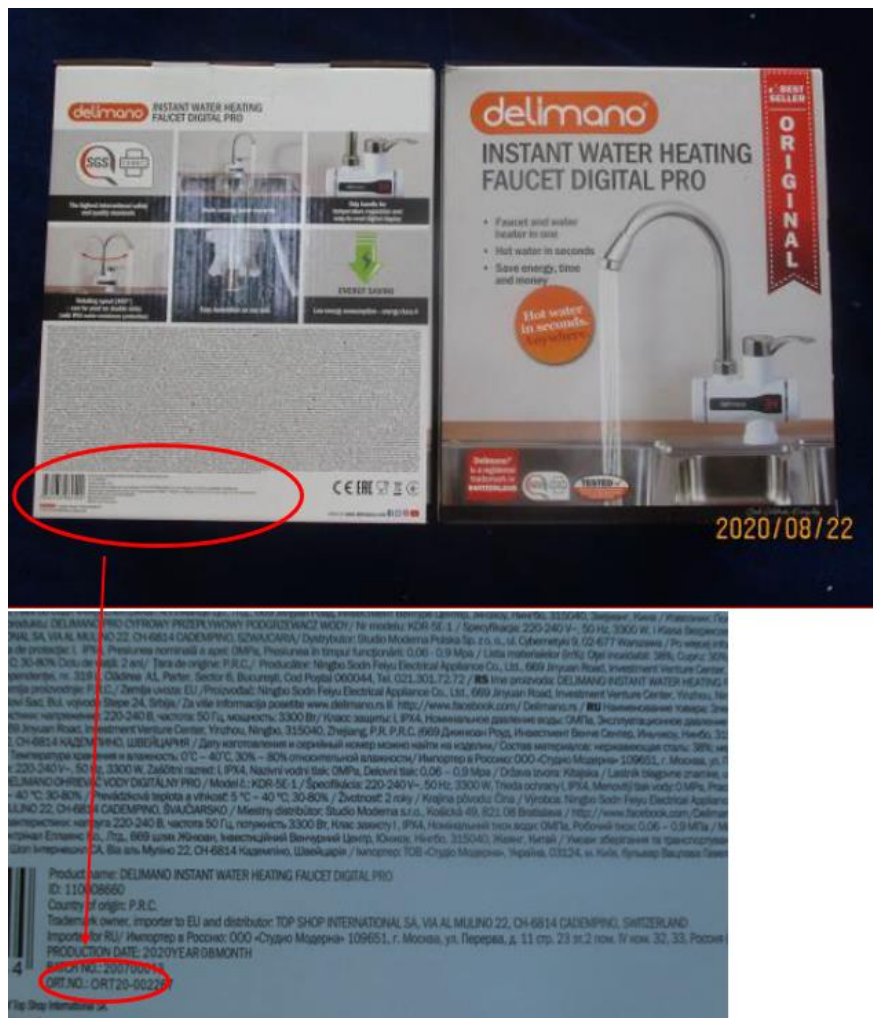
Stoga, ako ste kupili Delimano Digitalnu slavinu, molimo Vas da odmah proverite broj.

KAKO DA PROVERITE ORT BROJ NA VAŠOJ DELIMANO DIGITALNOJ SLAVINI?

1. ORT broj se nalazi na njoj natpisnoj pločici koja se nalazi na zadnjoj strani kućišta Proizvoda (prikazano na slici dole).



2. ORT broj Vaše slavine možete proveriti i na kutiji Proizvoda ukoliko ste je sačuvali (prikazano na slici dole).



ŠTA UČINITI UKOLIKO JE BROJ VAŠE SLAVINE ORT20-002267 ili ORT20-002268 ili ORT20-002843?

Ukoliko je je broj na Vašoj slavini: **ORT20-002267** ili **ORT20-002268** ili **ORT20-002843**, **neophodno je da odmah prestanete da koristite Proizvod** i vratite nam ga u roku od 15 dana od prijema ovog obaveštenja, a mi ćemo Vam izvršiti nadoknadu kupoprodajne cene ili omogućiti njenu zamenu za neki drugi Proizvod iz naše ponude.

Slavinu možete vratiti u prodavnicu u kojoj ste je kupili, a u slučaju da ste je kupili putem kanala prodaje na daljinu (online, telefonom), molimo Vas da kontaktirate našu službu za reklamacije: pozivom broja telefona 021 489 26 19 ili putem elektronske pošte na adresu serbia.complaints@delimano.rs, kako bismo zajedno dogovorili korake koje je potrebno preduzeti.

Naša služba reklamacija dostupna Vam je od ponedeljka do petka - od 8 do 16 sati.

Ovim putem Vas obaveštavamo i da smo uklonili Proizvod sa gore navedenim serijskim brojevima iz svih naših prodajnih kanala.

Duboko se izvinjavamo zbog neprijatnosti i ljubazno Vas molimo za razumevanje.

S poštovanjem,

Studio Moderna Srbija