

Шановні клієнти,

повідомляємо, що виробник Топ Шоп Інтернешнл СА, Віа ель Муліно 22, СН-6814, м. Кадемпіно, Швейцарія виявив технічну помилку на товарі **“DELIMANO HEATING FAUCET INSTANT PRO”**, модель: **KDR-5E-1**, номери замовлень: **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20- 002843** (далі – «Товар»). Технічна помилка (див. Перший малюнок нижче) спричиняє структурні зміни в камері нагрівання товару, в результаті чого мінімальна кількість води може потрапити в ділянку з електричним колом. Помилка створює серйозний ризик для здоров'я споживачів.

Тому, якщо ви придбали товар Деліmano, будь ласка, негайно перевірте табличку з технічними даними, розташовану на задній частині корпусу товару. Якщо номер на вашому крані **ORT20-002267, ORT20-002268** або **ORT20-002843**, **негайно припиніть користуватися Товаром** і поверніть його нам, а ми відшкодуємо вам вартість покупки.

Ви можете повернути його в магазин, де ви його придбали, або в разі, якщо ви купили його через дистанційні канали продажів, будь ласка, зв'яжіться з нашим відділом по роботі з клієнтами 0800 505 202 або електронною поштою info@topshoptv.com.ua, і ви разом організуєте вжиття необхідних заходів. Наш відділ по роботі з клієнтами працює з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 19:00 год.

Ми вилучили з продажу Товар з вищезазначеними номерами замовлень з наших каналів продажів.

Ми приносимо глибокі вибачення за незручності і дуже сподіваємось на ваше розуміння.

З повагою,

ТОВ «Студіо Модерна»

