

Obavijest potrošačima o povlačenju proizvoda!

Poštovani kupci,

Obavještavamo Vas o povlačenju proizvoda **DELIMANO DIGITALNA SLAVINA ZA INSTANT ZAGRIJAVANJE VODE PRO**«, model KDR-5E-1, ID proizvoda: 110008660, serijskih brojeva: **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843**, prodavanim u razdoblju **od 26.10.2020.**

Navedeni proizvod se povlači iz prodaje iz razloga što je je proizvođač Top Shop International SA, Via al Mulino 22, 6814 Cadempino, Švicarska otkrio tehničku pogrešku. Tehnička greška uzrokuje strukturne promjene u komori za grijanje proizvoda, uslijed čega minimalna količina vode može ući u područje s električnim krugom i dovesti do izazivanja kratkog spoja, a što predstavlja opasnost za sigurnost potrošača.

Ukoliko ste kupili navedeni proizvod u razdoblju **od 26.10.2020.** godine, molimo Vas da žurno provjerite serijski (ORT) broj na kućištu proizvoda (upute niže). Ukoliko Vaš proizvod ima jedan od navedenih ORT brojeva: **ORT20-002267, ORT20-002268, ORT20-002843** molimo Vas da **odmah prestanete s njegovom upotrebom** i vratite ga u bilo koju našu trgovinu ili poštom na adresu 10 000 Zagreb, Ivekovićeva 4. Za sva dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na broj 01/6442 302 (od ponedjeljka do petka od 08.00 do 17.00 sati) ili e-malom na: podrska-kupcima.hr@studio-moderna.com.

Novac za kupljeni proizvod bit će Vam u potpunosti vraćen, zajedno sa troškom slanja proizvoda, sa ili bez predočenja računa.

Obavijest se odnosi isključivo na slavinu sa navedenim ORT brojevima.

Studio Moderna vrlo ozbiljno shvaća sigurnost proizvoda i sigurnost naših kupaca. Želimo biti dosljedni svojoj odgovornosti i informirati kupce o mogućim opasnostima, sigurnosnim primjedbama, upozorenjima o proizvodima te povlačenjima proizvoda. Proizvodi se obvezno ispituju i moraju biti u skladu s primjenjivim normama i zakonodavstvom. Međutim zaprimili smo obavijest proizvođača da proizvod sa navedenim ORT brojevima ima opisanu tehničku grešku. Proizvod sa navedenim ORT brojevima povučen je iz daljnje prodaje na svim kanalima prodaje.

Ispričavamo se zbog neugodnosti koje ovo povlačenje proizvoda može izazvati i hvala Vam na razumijevanju.

STUDIO MODERNA – TV PRODAJA d.o.o.

Prilažemo slikovni prikaz kako ćete pronaći ORT broj i prikaz gdje se nalazi tehnička greška.

ORT BROJ



Model No. K2M-SE-1
 Rated voltage: 220V-240V
 Rated frequency: 50Hz
 Rated water pressure: 0.6Mpa
 Working pressure: 0.05-0.9Mpa
 Waterproof grade: IPX4
 IEC protection class: I
 Rated power: 3300W

CE
 EAC

ORT NO.: ORT 20-0027



Prikaz tehničke greške.